

Genel olarak Resepsiyon tarafından kullanılacak fonksiyonlar bu bölüm altında toplanmıştır. Tüm işlemler operasyonel iş akışının gerektirdiği mantıksal bir diziliş ile sıralanmıştır. Aşağıda her bir TAB hakkında detaylı bilgi verilmektedir.

4.1 Daily Operations

4.1.1 Daily House Status

Otelin o andaki durumunun kolaylıkla izlenebildiği ve gerekli tüm işlemlerin yapıldığı bir ekrana sahiptir.

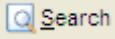


O gün gelişi beklenen tüm rezervasyonlar listelenir. Filtre ekranında yapılan seçimler doğrultusunda sadece aranan rezervasyonların ekrana gelmesi sağlanır.

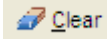
Filter	Advanced Filter								
Arrival	09.09.2005	09.09.2005	Guest		ID		Arrival Time		
Departure	09.09.2005	23.09.2005	Status		Vip		Hotel		
Room		Type		Market		Allotment		Contract	
Company		Agency		Group					

Arrival	Geliş tarih aralığını o günün tarihi olarak sistem belirler.
Departure	Ayrılma tarih aralığı verilerek arama
Room	Oda numarasına göre arama
Type	Oda tipi bazında filtreleme seçeneği
Company	Firmaya göre arama
Guest	Misafir ismine göre arama
Status	Rezervasyon statüsüne (garantili, garantisiz vb..) arama
Market	Pazar koduna göre arama
Agency	Acenta bazında filtreleme seçeneği
VIP	Vip koduna göre arama
Allotment	Kontenjan adına göre arama
Group	Grup adına göre arama
Arrival Time	Saat girişi için filtreleme seçenekleri
Contract	Fiyat anlaşmasına göre arama

Arama kriterleri seçimi yapıldıktan sonra

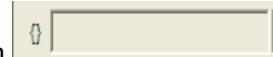


ikonu tıklanarak arama başlatılır veya



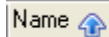
ikonu tıklanarak seçilen filtrelerin temizlenmesi ve ekranın yeni bir arama işlemi için hazır hale getirilmesi sağlanır.

Arama sonuçları tabloda listelenir. Tablodaki her bir kolon üzerinde yer alan



şeklindeki kutucuk o kolon ile ilgili arama yapmakta kullanılır. Örneğin: İsim kolonu üzerindeki kutucuğa "e" harfini yazdığınızda isminin içerisinde "e" harfi geçen tüm misafirler listelenir. Bu özellik sayesinde yüzlerce rezervasyon kaydı arasından aranan rezervasyonun bulunması son derece hızlı gerçekleştirilebilir.

Ayrıca kolon başlığı üzerinde tıklandığı zaman o kolonu kendi içinde sıralar. mavi ok sıralamanın artan veya azalan yönde mi olduğunu gösterir. Örneğin: İsim kolon başlığında tıklanırsa



isme göre alfabetik sıralama anında gerçekleşir.

	Name	Room	Status	Group	Company	Voucher	C/In	Type	Arrival	Departure	Time	#	Vip	Pax	Inhouse	Queue	St
1	☐ AYŞE AKDOĞAN	...	5113	INS	SETUR		C/In	TRP	09.01.2006	15.01.2006	14:00	1		3+0+1+0	1229		0
2	☐ UFUK YILDIRIM	...	6107	DI	ETS	2605369	C/In	FRC	09.01.2006	15.01.2006	12:00	1		2+1+0+0			0
3	☐ LEVENT ONAR	...	1105	INS	ETS	2627341	C/In	QTR	09.01.2006	15.01.2006	14:00	1		5+0+0+0			0
4	☐ HOSEYİN ÖZGÜL	...	3202	INS	ETS	2627990	C/In	TRP	09.01.2006	15.01.2006	14:00	1		3+0+0+0			0
5	☐ NUR ÜNAL	...	6109	INS	ETS		C/In	FRC	09.01.2006	09.01.2006	14:00	1		2+0+1+0	1382		0
6	☐ BETÜL TOPÇU	...	*		ETS	2630764	C/In	FRC	09.01.2006	15.01.2006	14:00	1		2+0+0+1	0		0
7	☐ SELİM KARA	...	6209	DI	TOURISTICA	600103	C/In	FRC	09.01.2006	15.01.2006	14:00	1		2+0+0+0			0
8	☐ FERDA EREN	...	*		TOURISTICA		C/In	TWN	09.01.2006	15.01.2006	14:00	1		2+1+0+0	0		0
9	☐ CİHAN TOPLU	...	5105	INS	METRO	05530001	C/In	TWN	09.01.2006	14.01.2006	14:00	1		2+1+0+0	1240		0
10	☐ LEMAN UYGAR	...	3101	INS	ETS	2651719	C/In	TWN	09.01.2006	13.01.2006	14:00	1		2+0+0+0			0
11	☐ ADEM ÇAN	...	7108	INS	CLUB JOLLY	601259	C/In	FRC	09.01.2006	12.01.2006	14:00	1		2+0+0+0	1460		0
12	☐ ECE DURU	...	*		CLUB JOLLY		C/In	TWN	09.01.2006	12.01.2006	14:00	1		2+0+0+0	0		0
13	☐ ATA UYAR	...	*		SETUR	600276	C/In	FRC	09.01.2006	15.01.2006	14:00	1		2+0+0+0			0

Tabloda yer alan bilgilerin detaylı açıklamaları şu şekildedir.

Name

Misafirin adı ve soyadı

Room

Oda numarası verilir veya daha önceden bloke edilmiş bir oda numarası değiştirilebilir.  ikonuna tıklandığında, program o misafirin konaklayacağı oda tipindeki ilk boş ve temiz odayı getirir. Eğer başka bir oda numarası manuel olarak bloke edilmek istenirse **Options /Room Assign** seçeneği veya rezervasyon ekranından room no kutucuğu seçilerek room assign ekranı kullanılabilir.

Status

Atanmış odanın housekeeping statüsünü.

Group

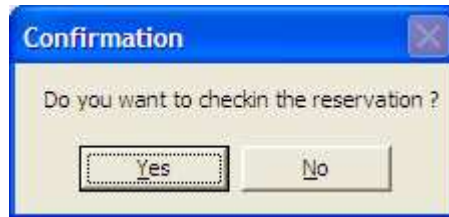
Misafirin ait olduğu grup

Company

Misafirin bu rezervasyonunun bağlı olduğu firma.

C/in

Eğer misafire oda tahsis edildi ise  butonu aktif hale gelir. Buton tıklandığı zaman c/in işleminin yapılması ile ilgili onay sorusu ekrana gelir.



Evet -> Check-in işlemi gerçekleşir

Hayır -> Check-in işlemi gerçekleşmez.

Type

Misafirin konaklayacağı oda tipidir.

Arrival

Misafirin geliş tarihi

Departure

Misafirin ayrılma tarihi

Time

Geliş saati

#

Oda sayısı

Stay

Tek, çift, üç kişilik vb kalış tipini belirtir.

Vip

Misafirin Vip kategorisi bilgisini verir.

Pax

2+0+0 şeklinde yetişkin + çocuk + bebek sayılarını gösterir.

Inhouse

İlgili rezervasyona atanmış odada halen konaklamakta olan rezervasyonun numarası.

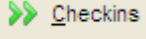
Queue

Misafirin giriş yapmak için odasının temizlenmesini beklemekte olduğu bilgisi.

Remark

Rezervasyon notu.

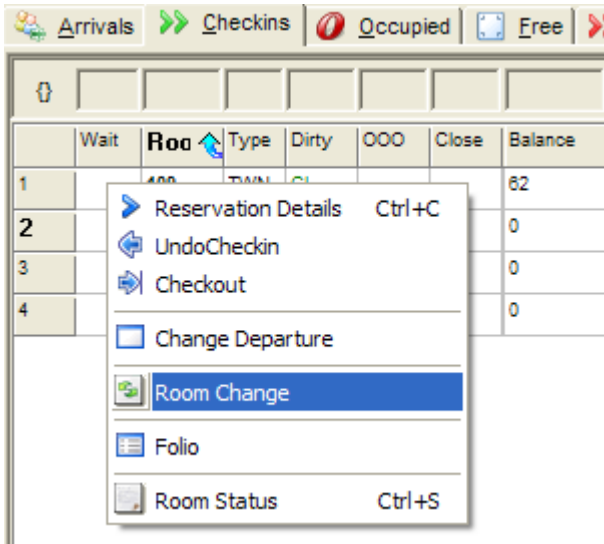
Id Rezervasyon numarası.



O gün otele giriş yapmış olan tüm rezervasyonlar listelenir.

	Wait	Room	Type	Dirty	OOO	Close	Balance	First Name	Lastname	Agency	Arrival	Departure	Pax	Board	Remark
1		112	FRC	CL	-	-	0	Ayşe	Dalkoran	AVIAS	27.10.2005	28.10.2005	2+0+0+0	BB	
2	1078	506	JSU	CL	-	-	0	Ahmet	Güner		27.10.2005	27.10.2005	2+0+0+0	BB	

Wait Oda numarasına aynı gün giriş yapacak diğer rezervasyonun numarası.
Room Oda numarası.
Type Oda tipi
Dirty Odanın temizlik durumu
OOO Odanın arızalı olup olmama bilgisi?
Close Odanın satışa kapalı olma durumu.
Balance Rezervasyonun hesap toplamı. Tiklenerek rezervasyonun foliosuna ulaşılır.
First Name İlk isim.
Lastname Soy isim.
Agency Rezervasyonun verildiği acenta veya şirket adı.
Arrival Giriş tarihi
Departure Ayrılış tarihi
Pax Kişi sayısı.
Board Konaklama tipi
Remark Rezervasyon notu.

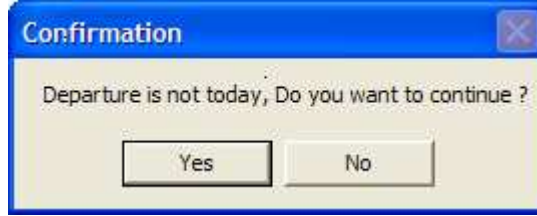


Rezervasyon ekranında ilgili rezervasyon tiklendiğinde yandaki menü ekrana gelir.

Reservation Details Üstünde bulunulan rezervasyonun rezervasyon detayına ulaşılır.
Undo Checkin Üstünde bulunulan rezervasyonun check in işlemi geri alınır,

Checkout

Üstünde bulunulan rezervasyonun check out işlemi yapılır, tıklendiğinde kasa sorgusu ekranına ulaşılır. İlgili kasa seçildikten sonar rezervasyonun ayrılış tarihi aynı gün değil ise



Sorusu ile karşılaşılır, **Yes** butonu ile check out işlemine devam edilir, eğer ilgili rezervasyonun herhangi bir balansı mevcut ise otomatik olarak ödeme ekranı açılır.

No

butonu ile check out işleminden çıkılır.

Change Departure

Üstünde bulunulan rezervasyonun check out tarihinin değiştirilebildiği butondur.

412

Ayşe Akdoğan

Arrival: 27.11.2005 Departure: 28.11.2005 Departure Time: 12:00 Free Day: 0

Save

Id	Agency	First Name	Lastname	Fromdate	Time	Todate

Yukarıdaki tarih değişikliği ekranı gelir ve ilgili tarih seçilip **Save** butonu ile yapılan ayrılış tarih değişikliği kaydedilir.

Room Change

Üstünde bulunulan rezervasyonun oda numarası değişikliği yapılır. Room Assign ekranı açılır, ilgili rezervasyonun oda tipindeki temiz odalar otomatik olarak ekrana gelir, talep edilen oda katagorisi ve özelliği girilerek oda değişikliği yapılır.

Folio

Share

Room Status

Üstünde bulunulan rezervasyonun folio detayına ulaşılır.

???

Üstünde bulunulan rezervasyonun oda statüsü değişikliği yapılır.

Arrivals

Checkins

Occupied

Free

Departures

CheckOuts

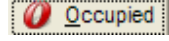
Saleable

Shadow

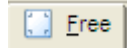
Icon View

	Wait	Room	Type	Dirty	OOO	Close	Balance	First Name	Lastname	Agency	Arrival	Departure	Fax	Board	Remark
1		109	TWN	CL	-	-	62	Ufuk	Yildirm	B.I.S.	27.11.2005	27.11.2005	2+0+0+0	RO	
2		412	FRC	CL	-	-	0	Ayşe	Akdoğan		27.11.2005	28.11.2005	2+0+0+0	BB	MUHASEBE
3		414	TRP	CL	-	-	0	Biröl	Gürer		27.11.2005	28.11.2005	2+0+0+0	BB	

Arrival ve Departure butonları, girişler veya çıkışlar aynı gün ise aktiftirler. Arrival veya departure butonları tıklanarak giriş işlemi geri alınabilir veya çıkış işlemi gerçekleştirilir.



O gün otelde konaklamakta olan tüm rezervasyonlar listelenir. Checkin ekranındaki aynı tablolar ve tablolardaki bütün özellikler bulunmaktadır.



Room

Arrivals

45

Date: 27.11.2005

Start: End:

Room Type:

Bed Type:

Floor: Capacity: 0

Free Day >=

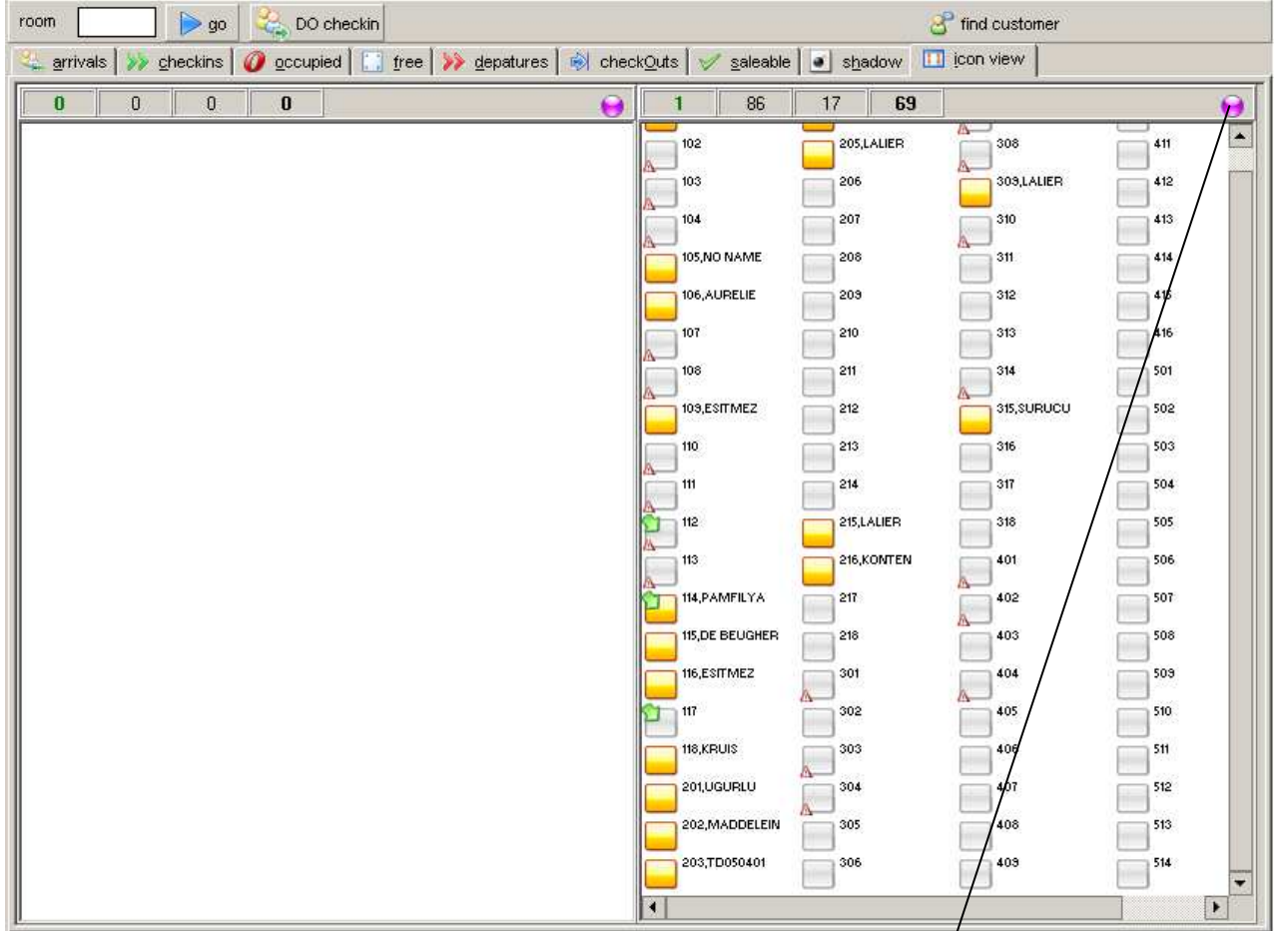
☐ Hide Shadow

	Room	Type	Bed	Shadow	Floor	Sold	Dirty	OO	Close	F.D	Waiting	Checkin	Person Waiting
21	☐ 311	FRC	FRENCH		3	0	DIRTY			380			
22	☐ 313	FRC	FRENCH		3	1				380			
23	☐ 315	FRC	FRENCH		3	0	DIRTY			380			
24	☐ 401	SSU	FRENCH		4	1				380			
25	☐ 402	TWN	FRENCH		4	1				380			
26	☐ 403	TRP	FRENCH		4	1				380			
27	☐ 404	TRP	FRENCH		4	1				380			
28	☐ 405	TRP	FRENCH		4	1				380			
29	☐ 406	TWN	FRENCH		4	1				380			
30	☐ 407	TWN	FRENCH		4	1				380			
31	☐ 409	TWN	FRENCH		4	1				380			
32	☐ 410	TWN	FRENCH		4	0	DIRTY			380			
33	☐ 411	FRC	FRENCH		4	1				380			
34	☐ 412	FRC	FRENCH		4	0	DIRTY			380			
35	☐ 413	FRC	FRENCH		4	1				380			
36	☐ 415	FRC	FRENCH		4	1				380			
37	☐ 501	SSU	FRENCH		5	1				380			
38	☐ 502	TWN	FRENCH		5	1				380			
39	☐ 503	TWN	FRENCH		5	1				380			
40	☐ 504	TWN	FRENCH		5	1				380			
41	☐ 505	TWN	FRENCH		5	1				380			
42	☐ 506	JSU	FRENCH		5	1				0	1747		Akdoğan CH-OUT 11/28/20

Room	Oda numarasına göre arama
Go	Aramayı başlatma
Walk-in	Rezervasyonsuz giriş yapma.
Find Customer	Misafir arama
Date	Tarih
Start	Görüntülenmek istenen oda aralığı başlangıç
End	Görüntülenmek istenen oda aralığı bitiş
Room Type	Oda tipi
Bed Type	Yatak tipi
Floor	Kat
Capacity	Kapasite
Free day	Odanın minimum boş gün sayısı
Hide Shadow	"Shadow" gösterme

Daily House Status→Daily Operations→Daily House Status→**Icon View**

Bu ekran, tüm odaları simgeler halinde listeler. Kullanıcı hangi odaların dolu ya da boş olduğunu görebilir, ve mouse ile üzerine geldiğinde rezervasyon detaylarını görür.



3.1.2 Rack

Daily House Status→Daily Operations→Rack

Wait	Room	Type	Status	Balance	First Name	Lastname	Agency	Arrival	Niç	Departure	Pax	Board	Remark
	1204	STS	DI										
	1205	STS	DI										
	1206	STS	CL										
	1207	DLX	DI	1729	Sema	Düzen		17.06.2006	13	30.06.2006	2 +0 +0 -	All	
	1207	DLX	DI	111	Mete	Uğur		17.06.2006	13	30.06.2006	1 +0 +0 -	All	
	1208	DLX	CL										
	1209	DLX	CL										
	1210	DLX	DI	2883	Mutlu	Esen		16.06.2006	9	25.06.2006	2 +0 +0 -	All	
	1211	DLX	CL										
	1212	EXS	CL										
	1213	DLX	DI										
	1214	DLX	DI	1140	Ayşe	Akdoğan		17.06.2006	11	28.06.2006	4 +0 +0 -	All	
	1301	STS	CL										
	1302	STS	CL										
	1303	STS	CL										
	1304	STS	CL										
	1305	STS	CL										
	1306	STS	CL										
	1307	DLX	CL										
	1308	DLX	DI	0	George	Koole		17.06.2006	12	29.06.2006	2 +0 +0 -	All	
	1309	DLX	DI	2606	Jack	Walter	AGT	17.06.2006	13	30.06.2006	2 +0 +0 -	FB	
	1310	DLX	CL										
	1311	DLX	CL										

Bu sütuna tıklayarak
"RoomStatusForm"a ulaşabilir,
oda statüsünü değiştirebilirsiniz
Bkz. RoomStatusForm



3.1.3 Archive Serach

ArcViewerForm

Filter | Advanced Filter

Arrival: 17.06.2006 19 17.06.2006 19 Guest: ID: Arrival Time: .:

Departure: .: 19 .: 19 Status: Vip: Hotel:

Room: Type: Market: Allotment: Contract:

Company: Agency: Group: Share Id:

Clear Search

Name	Room	Stab	Group	Company	Voucher	C/In	Type	Arrival	Ni	Departure	Time #	Vip	Pax	Inhouse	ID	Share	Remark
☐ Sema Düzen	1207	DI				C/In	DLX	17.06.2006	13	30.06.2006	12:15	1	Non Mp	2 +0 +0 -	2063	12	INHOUSE
☐ Mete Uğur	1207	DI				C/In	DLX	17.06.2006	13	30.06.2006	12:15	0	Non Mp	1 +0 +0 -	2063	12	INHOUSE
☐ Aslı Koçkar	1213	DI					DLX	17.06.2006	2	19.06.2006	11:45	1	Non Mp	2 +0 +0 -	2059	0	CHECKED C
☐ Ayşe Akdoğan	1214	DI			111	C/In	DLX	17.06.2006	11	28.06.2006	08:55	1	Non Mp	4 +0 +0 -	2068	0	INHOUSE

Options

Konaklamış, konaklayan veya konaklayacak tüm misafirlerin bulunabileceği bölümdür. Buradan yine reservation forma ulaşışıp henüz çıkış yapmamış misafilerin değişiklik işlemleri yapılabilir.

3.1.4 Calender

Daily House Status→Daily Operations→Calender
Bu ekranda

date: 19.04.2005
user: MASTERUSER

time	...	start	end	subject	room	name	reminder due in	priority	type
18:00	18:30	19.04.2005	19.04.2005	Maddedein w/wedding Rece	101	MADDELEIN	26min	normal	general
19:30	20:00	20.04.2005	20.04.2005	Reception			06min	normal	general
21:00	21:30	20.04.2005	20.04.2005	Cleanup				normal	general
18:00	18:30	22.04.2005	22.04.2005	Staff Meeting				normal	general
20:30	21:00	22.04.2005	22.04.2005	TenTour arrival				normal	general

19.04.2005 Salı
20.04.2005 Çapsa...
21.04.2005 Perse...
22.04.2005 Cuma
23.04.2005 Cumar...
24.04.2005 Pazar
25.04.2005 Pazart...

17:00									
18:00	Maddedein Wedding			Staff					
19:00									
20:00		Reception,general							
21:00		Cleanup,general		TenTour					
22:00									
23:00									



New butonu yada istenilen saat üzerine tıklayarak **EventForm**'a ulaşır, aktivite detaylarını girebilirsiniz